



HUMAN-COMPUTER INTERACTION

PROTOTIPO LFP

Task analysis,
storyboard e LFP

I DISCEPOLI DI NORMAN

Bruno Martín Cabello

Andrea Diaferio

Federico Antenucci

Gabriele D'Ercole

Francesco Roffia

Michele Dussin

Andrea Gazzola



TASK E STORYBOARD

Promenade de la Torse, Aix-en-Provence

› RICERCA DEI TASK

Per selezionare i task siamo partiti dal nostro needfinding e quindi dai punti della nostra soluzione individuati nella consegna precedente, in breve:

Segnalazione

Avere la possibilità di segnalare in maniera semplice ai responsabili della manutenzione i guasti che limitano l'esperienza degli utenti dei parchi

Eventi

Dare un modo agli utenti per reperire informazioni sui vari eventi che hanno luogo nei parchi e agli organizzatori di pubblicizzare le iniziative.

Informazioni

Dare agli utenti uno spazio privilegiato per fornire e reperire informazioni anche in tempo reale sulla qualità dei parchi e delle infrastrutture al loro interno

Suggerimenti

Dare la possibilità agli utenti di partecipare alle decisioni di miglioramento dei parchi permettendogli di inviare suggerimenti e richieste

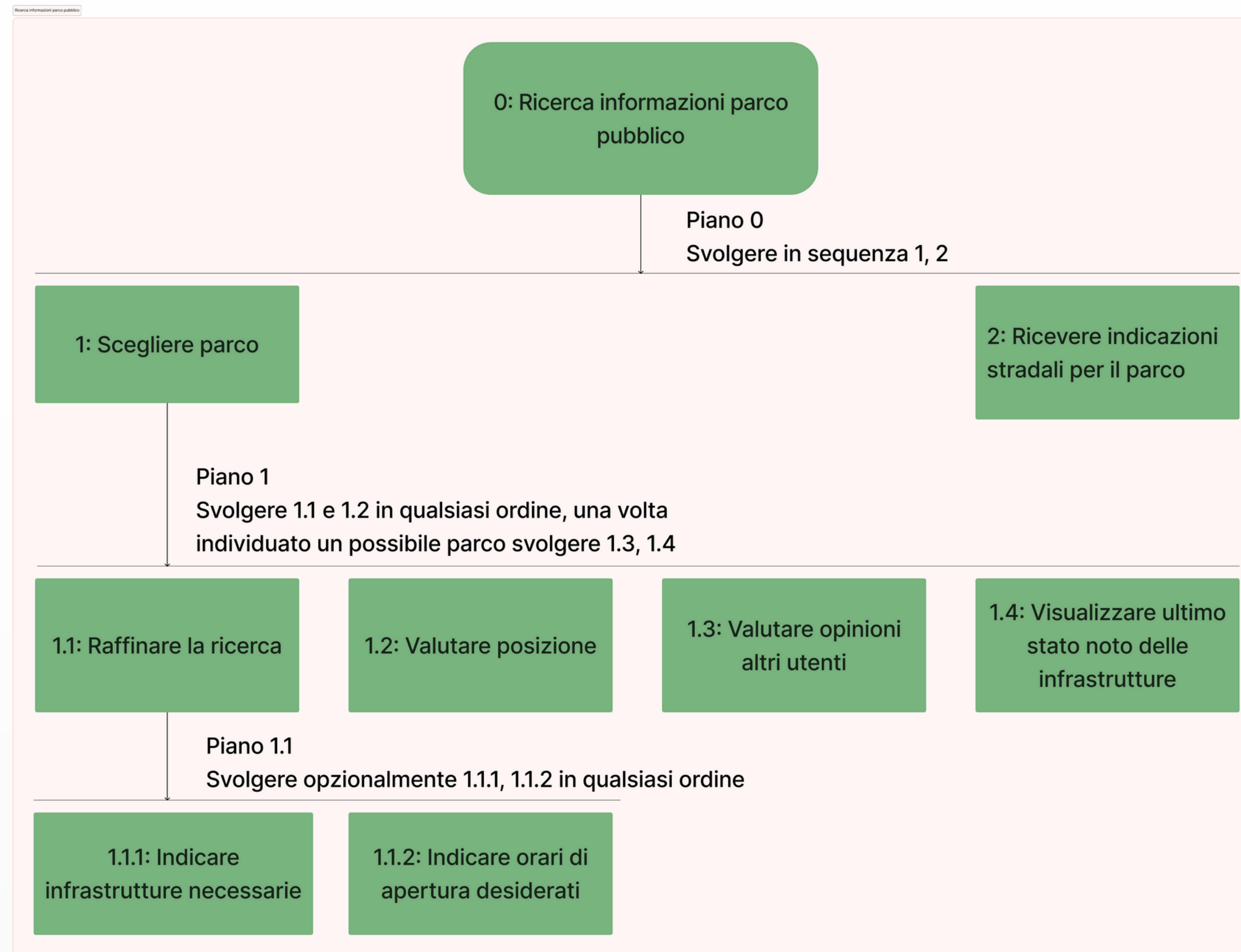
Essendo solo 4 punti, abbiamo cercato di individuare un task per ognuno di questi. Per svolgere la HTA abbiamo utilizzato figma: [link al figma completo](#)

➤ TASK SEMPLICE I – INFORMAZIONI

L'operazione basilare che abbiamo immaginato compiuta da un utente di RePark è la ricerca di informazioni su un parco di suo interesse. Che sia per necessità di un tavolino dove consumare un pasto, un'area attrezzata per allenarsi o una panchina per rilassarsi, la scelta del task semplice è ricaduta sulla "Ricerca di Informazioni di un Parco pubblico" vista la centralità che crediamo questa debba avere nella nostra soluzione.

0: Ricerca informazioni parco
pubblico

➤ TASK SEMPLICE - HTA

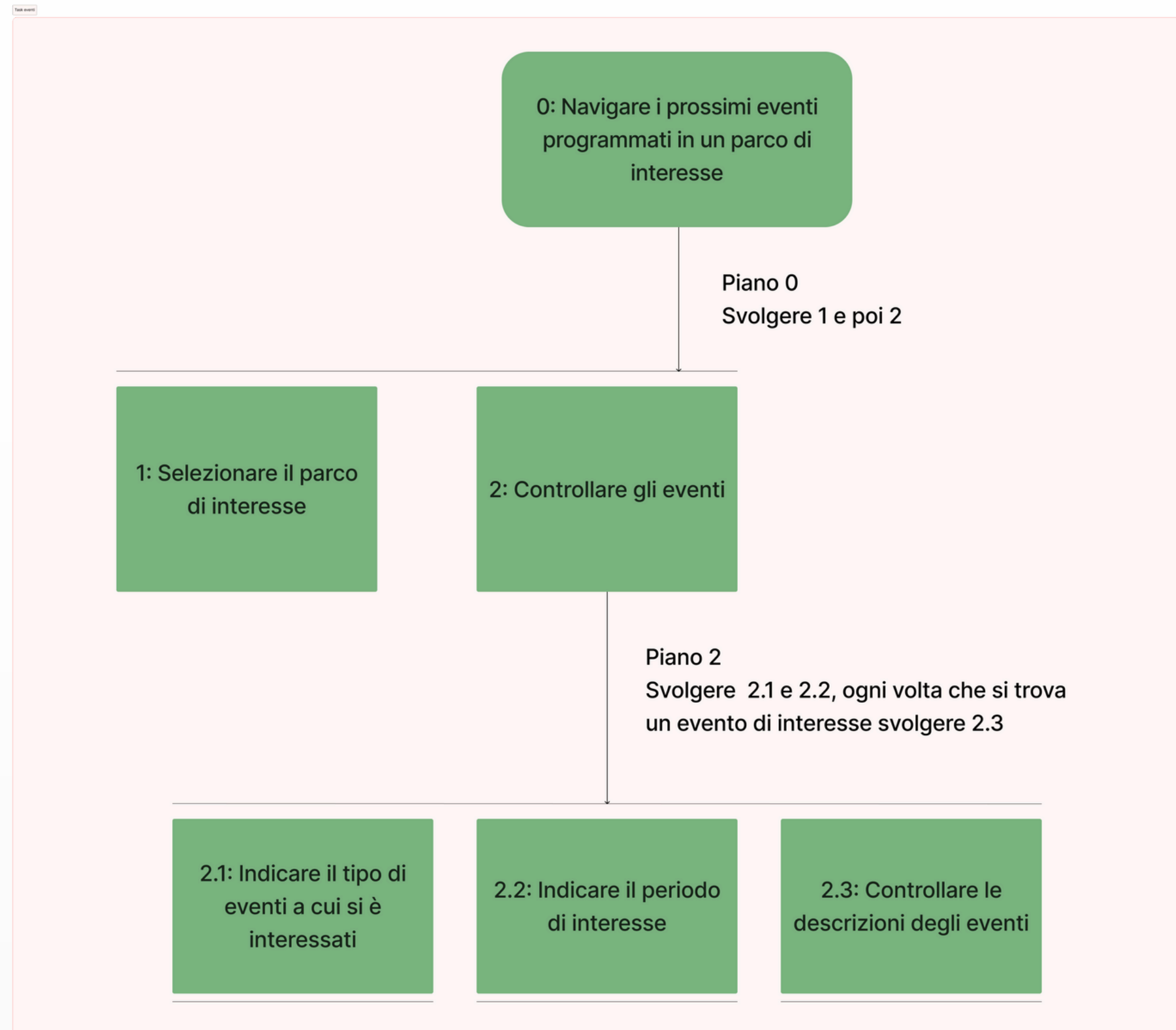


➤ TASK SEMPLICE II – EVENTI

Un'altra task che vediamo di frequente svolgimento dagli utenti di RePark, è quella riguardante la ricerca di eventi programmati all'interno dei parchi, perciò abbiamo deciso di rappresentarla come un'ulteriore task semplice

0: Navigare i prossimi eventi programmati in un parco di interesse

➤ TASK SEMPLICE - HTA

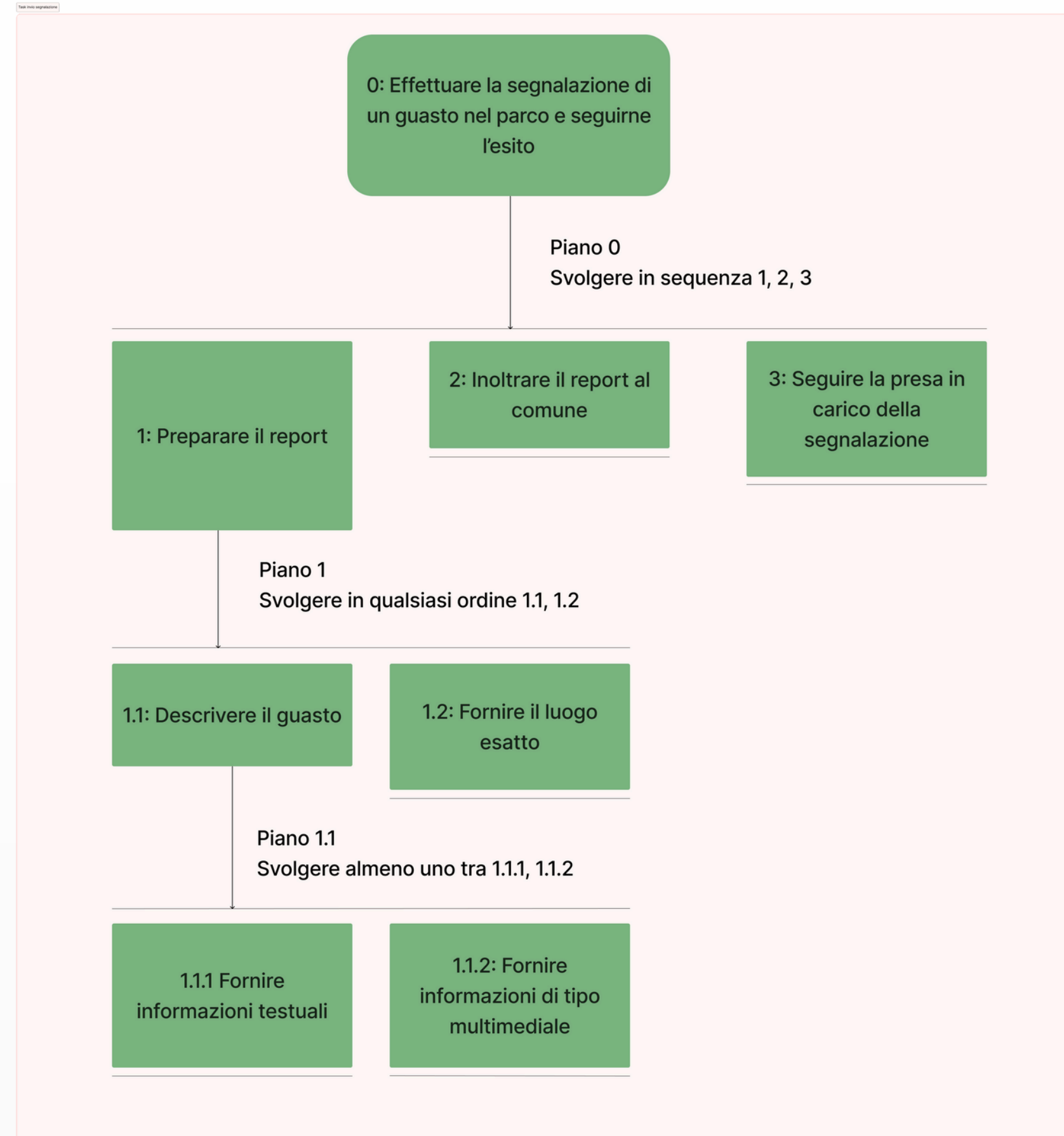


➤ TASK MODERATO – SEGNALAZIONE

Dall'inizio del progetto, eravamo tutti concordi che RePark avrebbe dovuto fornire all'utenza un modo semplice per effettuare segnalazioni su disservizi che vengono visti nei parchi. E' però vero che non ogni volta che un utente accede a RePark lo fa con l'intento di segnalare un disservizio, ciò unito alla necessità di seguire l'esito della segnalazione ci ha spinto a considerare la segnalazione di guasto come task moderato.

0: Effettuare la segnalazione di un guasto nel parco e seguirne l'esito

➤ TASK MODERATO - HTA



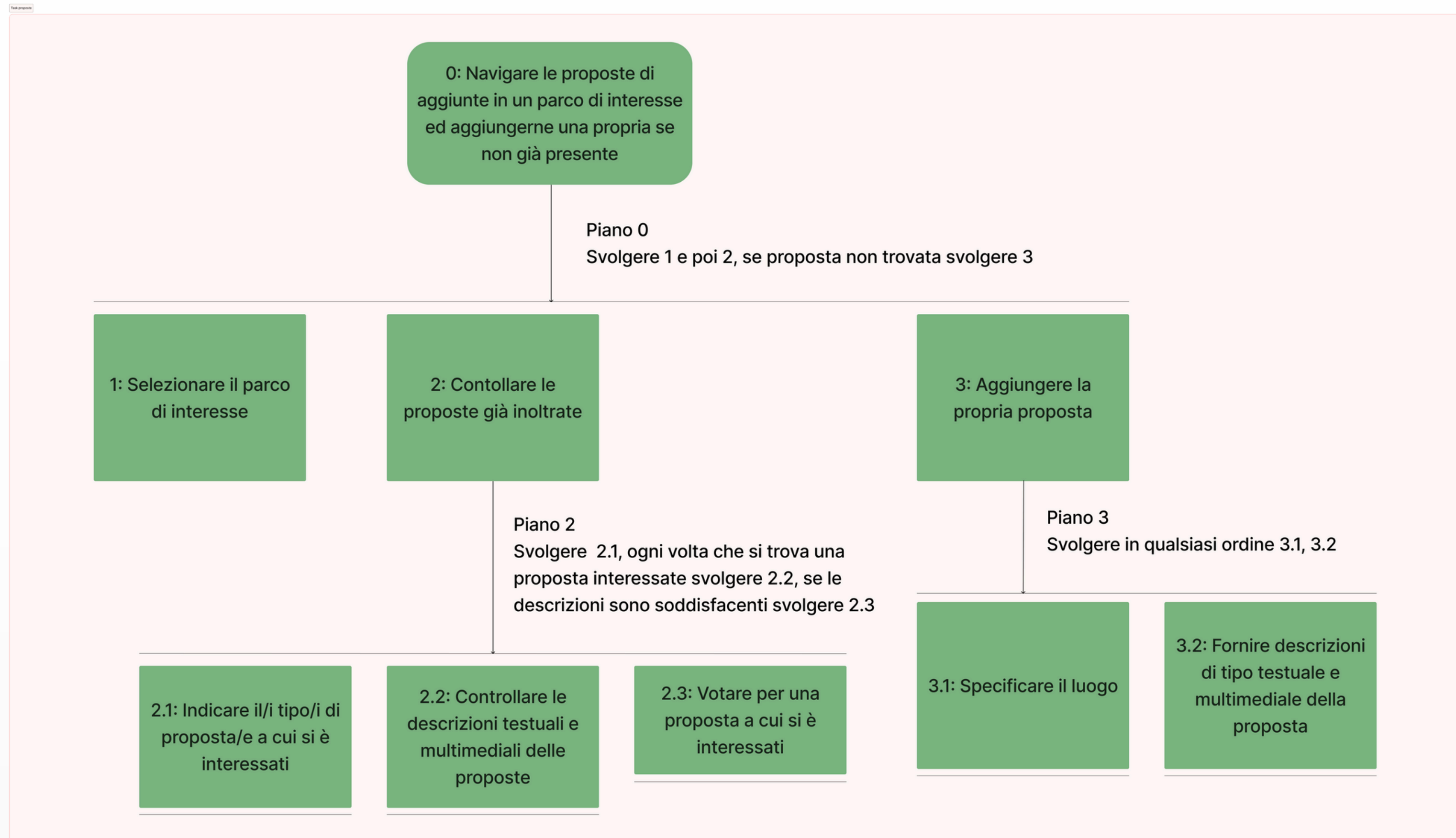
➤ TASK COMPLESSO – SUGGERIMENTI

Un task interessante, ma sicuramente legato agli utenti più esperti che vivono il parco nella quotidianità, è quello riguardante la possibilità di effettuare proposte di aggiunte di servizi all'interno di un parco pubblico.

Per quanto interessante, crediamo, appunto, riguardi un'occorrenza statistica non paragonabile al numero di persone che vogliono cercare informazioni, eventi o effettuare segnalazioni.

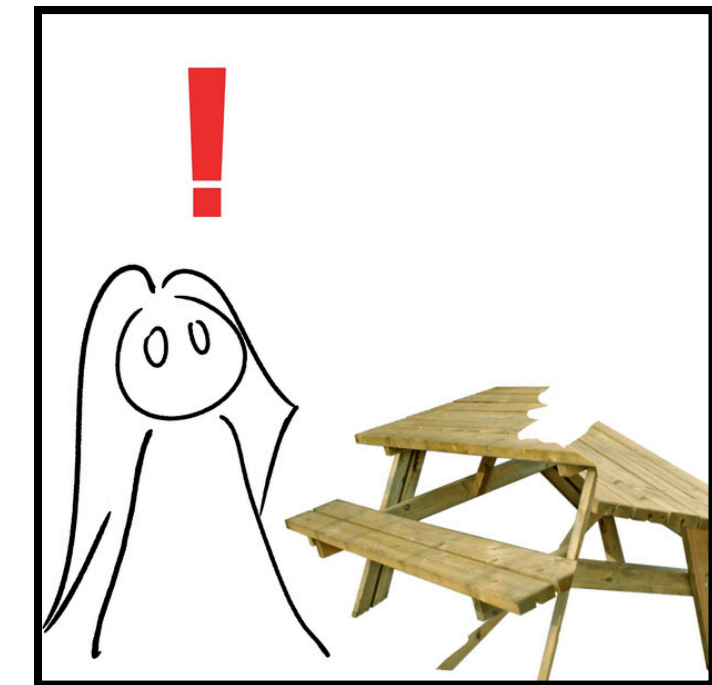
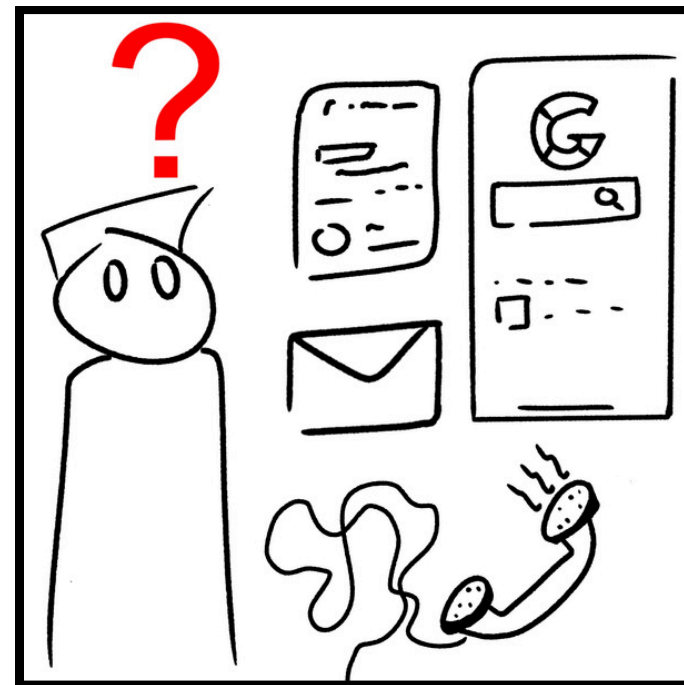
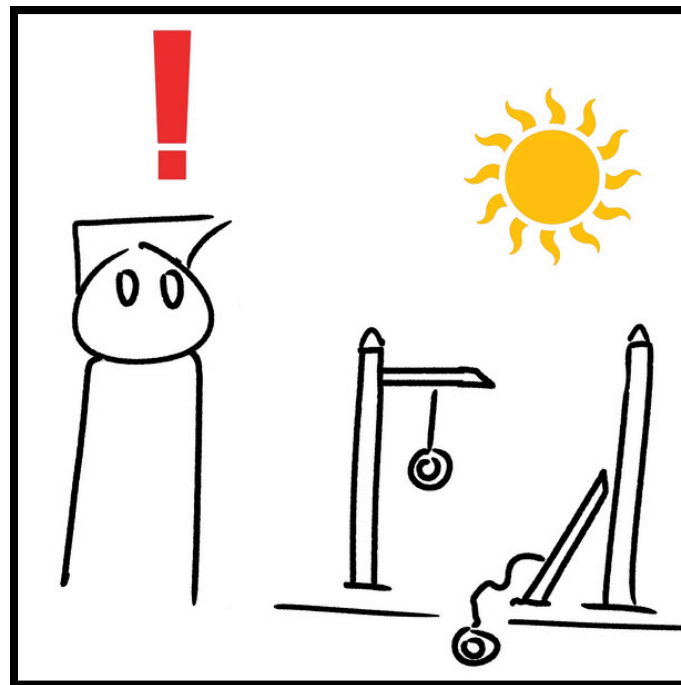
0: Navigare le proposte di aggiunte in un parco di interesse ed aggiungerne una propria se non già presente

➤ TASK COMPLESSO - HTA



➤ STORYBOARD

Per il nostro storyboard abbiamo selezionato i task di segnalazione e di ricerca informazioni, perchè secondo noi erano i più rilevanti visti gli scenari individuati per la consegna precedente.



I protagonisti sono proprio Gianmarco e Francesca, due delle nostre personas. Grazie alla nostra soluzione riusciranno a risolvere i loro problemi e a migliorare la loro esperienza.

› STORYBOARD I – SEGNALAZIONE

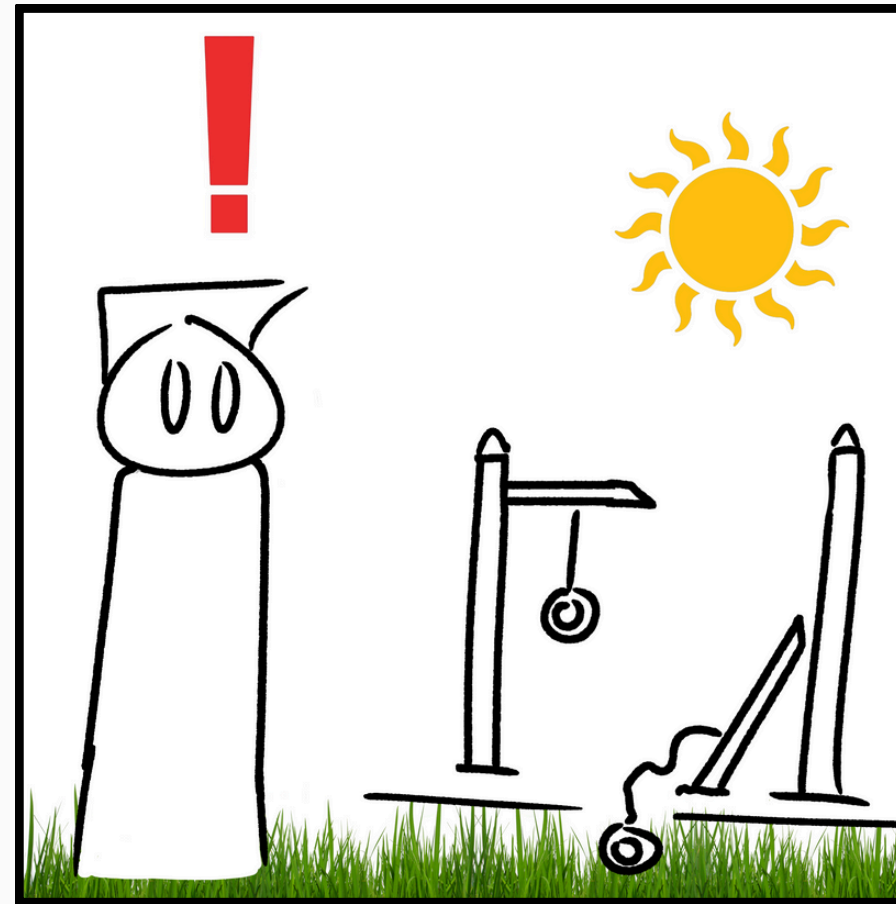
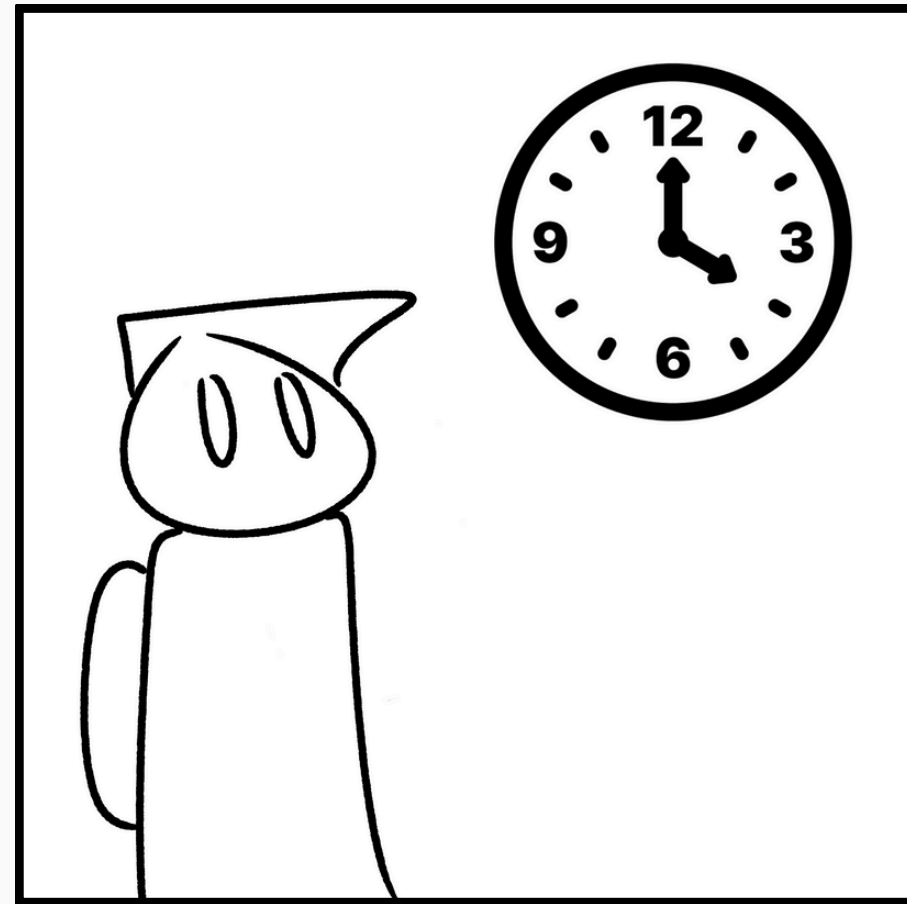
Trama

Nel task di segnalazione il protagonista è Gianmarco, che questa volta non si lascia fermare dal guasto della struttura per l'allenamento. Individuato il guasto, procede immediatamente verso il totem RePark più vicino per compilare la segnalazione. Questa raggiunge senza fallo Christian, il dipendente comunale addetto a raccogliere tutti i report. Avendo lasciato un contatto durante la segnalazione, Gianmarco riceve una notifica quando la struttura viene aggiustata e può tornare ad allenarsi tranquillamente.

Modalità

Per questa rappresentazione abbiamo pensato di simulare la modalità totem, una delle due per cui abbiamo poi sviluppato un prototipo. Selezionata per questo task in particolare perché pensiamo che metta in risalto alcuni lati positivi di questa, come la semplicità e l'immediatezza di utilizzo per chiunque, anche nel caso in cui l'utente non avesse previsto di doverla utilizzare.

STORYBOARD I - SEGNALAZIONE



› STORYBOARD II – RICERCA INFORMAZIONI

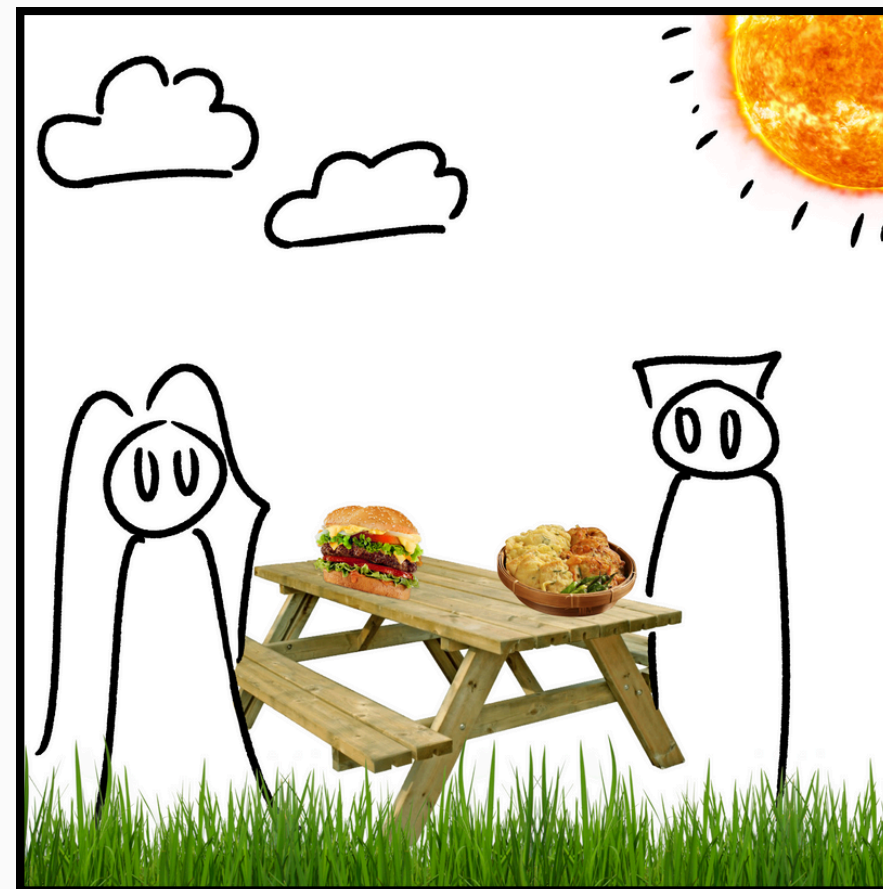
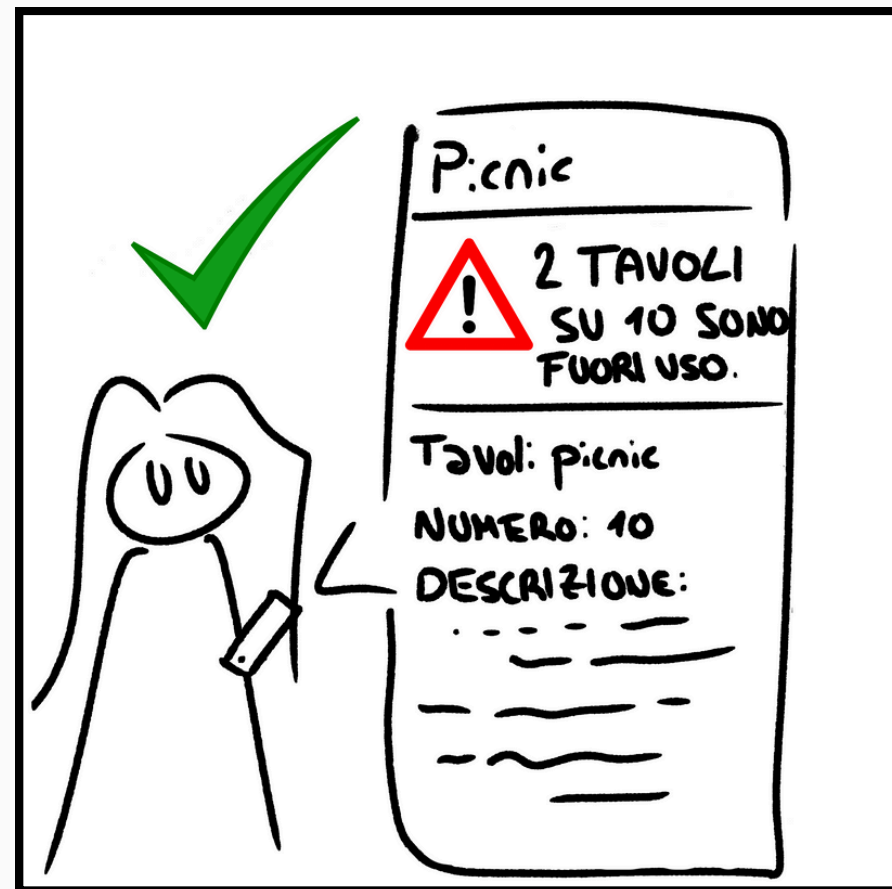
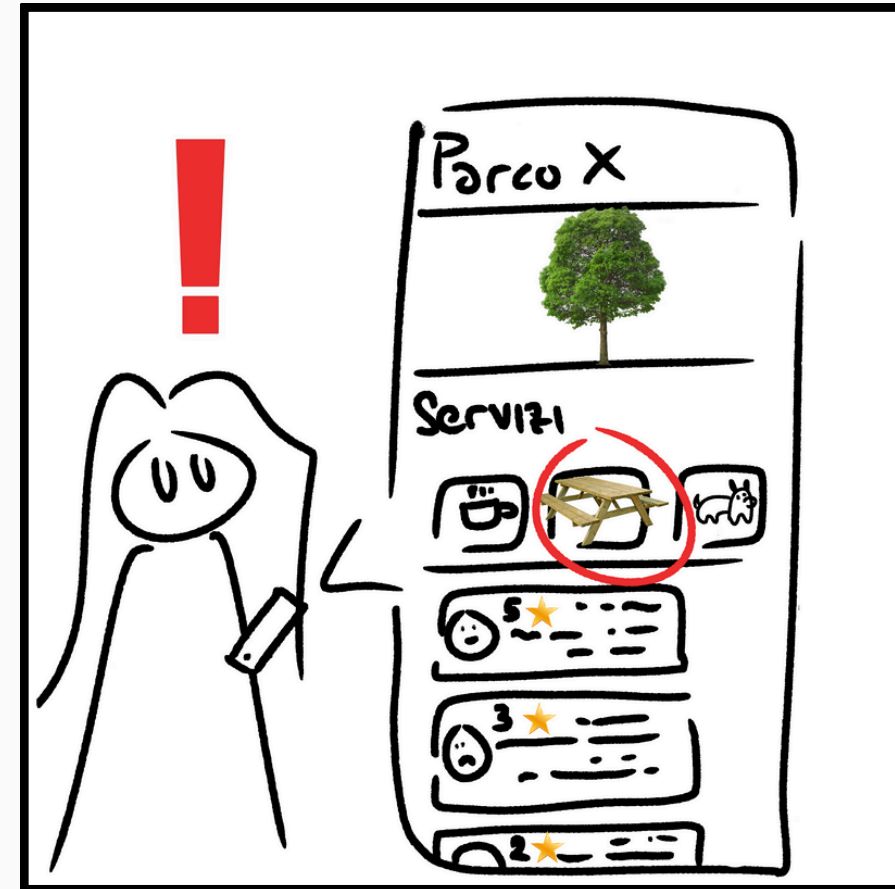
Trama

Nel task di ricerca informazioni la protagonista è Francesca, che questa volta ha un modo per controllare in anticipo quali parchi hanno disponibilità di tavoli per picnic. Francesca infatti è in grado di controllare da casa tramite la webapp RePark quali parchi della zona mettono a disposizione tavoli da picnic, legge le recensioni utente per capire se questi parchi rispondono alle sue necessità e inoltre è in grado di avere informazioni dettagliate sullo stato attuale dell'area picnic del parco selezionato.

Modalità

Per questa rappresentazione abbiamo pensato di ipotizzare la modalità webapp, la seconda modalità per cui abbiamo poi sviluppato un prototipo. E' stata scelta per questo task specifico perché pensiamo metta in risalto alcuni lati positivi di questa, come la disponibilità del servizio da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento.

STORYBOARD II - RICERCA INFORMAZIONI



ESPLORAZIONE MODALITÀ

MODALITÀ

› RICERCA DELLE MODALITÀ

Per individuare le possibili modalità del nostro progetto abbiamo vagliato le opzioni che secondo noi avevano senso per il tipo di servizio che la nostra soluzione vorrà offrire. Abbiamo pensato alle modalità utilizzate da servizi già esistenti che implementano soluzioni in qualche modo simili alla nostra nel concetto. Abbiamo osservato servizi dotati di recensioni utente, altri che invece svolgono più funzione di bacheca per eventi o iniziative e altri ancora che invece si specializzano nel supportare gli utenti nell'atto di inviare segnalazioni di guasto e siamo stati in grado di individuare alcune possibilità che ci sembravano ugualmente plausibili per noi.

› SITO WEB/BLOG

Pensando alle necessità degli utenti di poter accedere a recensioni specifiche dei parchi e ricevere notizie sugli eventi organizzati abbiamo pensato alla modalità di sito web o blog. Nonostante sia comoda sotto vari aspetti, tra cui l'accessibilità da ogni dispositivo, e la familiarità che molti degli utenti potrebbero già avere, rendendo l'apprendimento della nostra soluzione molto immediato, abbiamo deciso di scartare questa modalità vista la sua limitatezza generale e la scarsa possibilità integrazione con tecnologie che potremmo decidere di utilizzare in seguito per l'implementazione della nostra soluzione.

"Si ma su 100 persone solo 1 scrive una recensione non veritiera."

"Tipo una volta ho letto una recensione da una stella sul Monte Cervino che diceva 'Troppo a Punta'"

➤ TOTEM

Sempre tenendo conto delle necessità degli utenti di trovare modi semplici ed immediati per inviare segnalazioni di guasto durante la loro esperienza nei parchi pubblici è emersa la modalità del totem. Ispirandoci in parte al sistema dei cartelli con QR code presenti al PoliMi, pensiamo che per gli utenti sarebbe comodo avere a disposizione nei parchi dei dispositivi in grado di aiutarli nelle loro difficoltà, anche quelle impreviste. Il vantaggio principale di questa modalità è appunto la disponibilità del servizio, indipendentemente dai dispositivi di cui l'utente è munito. Una controindicazione di questa modalità invece secondo noi è la sua natura di strumento condiviso all'interno del parco. Questo innanzitutto significa la possibilità di vandalismo e rende difficile prevedere funzioni che richiedono un utilizzo prolungato, inoltre renderebbe il nostro servizio disponibile solo all'interno dei parchi. Abbiamo deciso comunque di proseguire con questa modalità viste accessibilità e semplicità di utilizzo.

“Un progetto interessante è quello della cassetta della posta all'interno della quale i cittadini possono lasciare le proprie opinioni molte sono state vandalizzate e i messaggi al loro interno non erano sempre felici”

“Ci vorrebbe un sistema simile a quello del Poli per le segnalazioni”

➤ WEB APP / APP

Valutando invece la necessità di avere informazioni sullo stato di servizio in tempo reale delle infrastrutture all'interno dei parchi abbiamo pensato a una webapp o app. Pensiamo che questa sia la modalità più comune al giorno d'oggi, e i suoi vantaggi ci sono saltati subito all'occhio. Questa modalità renderebbe disponibile il nostro servizio in qualsiasi momento e luogo agli utenti, al costo di poter raggiungere solo chi ha a disposizione un dispositivo compatibile ed è a conoscenza del sito. In generale ci sembra la modalità più completa pensando alla possibile integrazione con tecnologie che potremmo decidere di utilizzare in seguito e alla possibilità di accedere al servizio in maniera preventiva per evitare possibili inconvenienti.

*“Mi è capitato di arrivare al parco e trovare la sbarra che di solito uso per allenarmi distrutta
.... ho sprecato un pomeriggio.”*

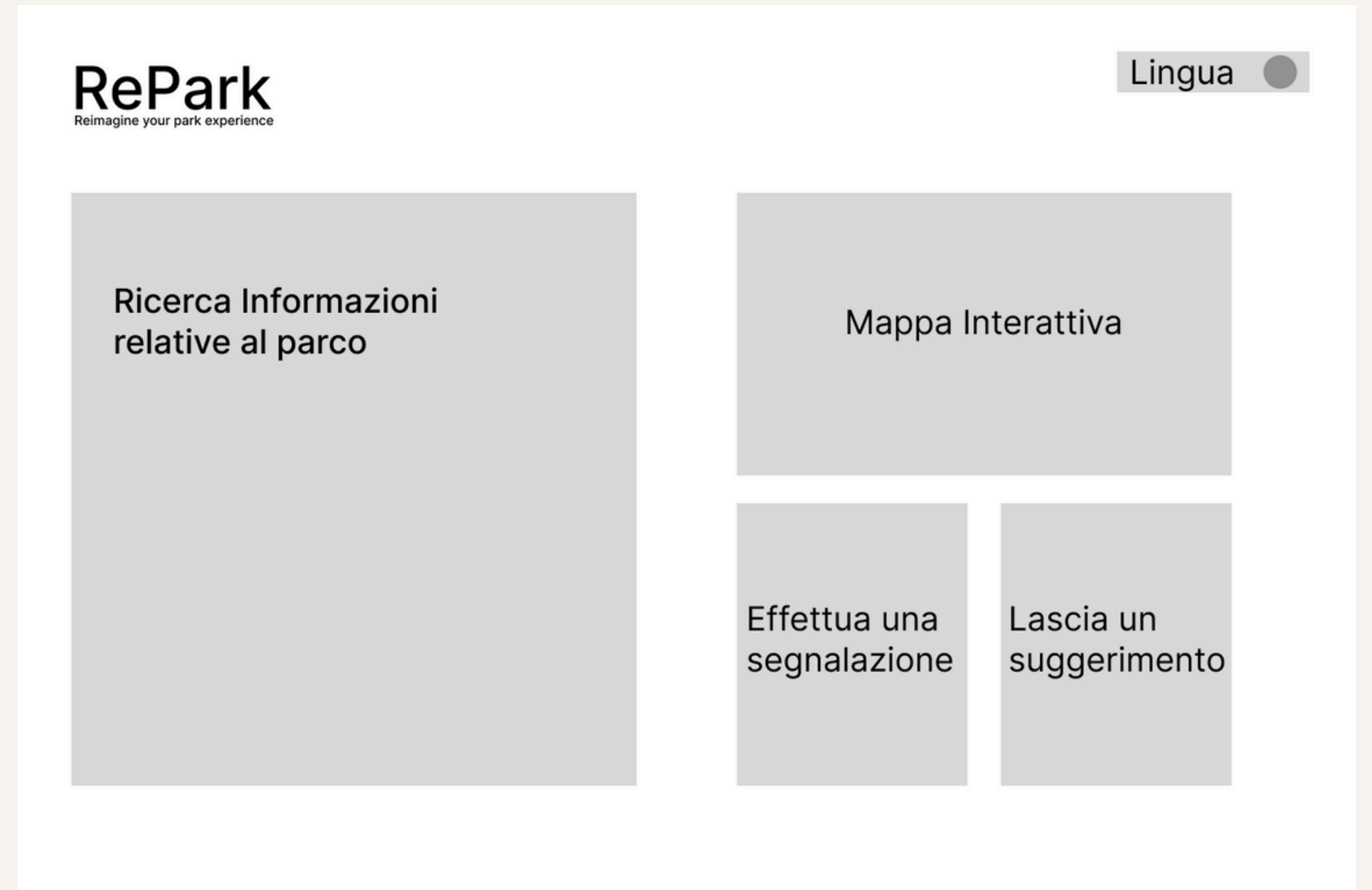


PROTOTIPI LOW FIDELITY #1 TOTEM

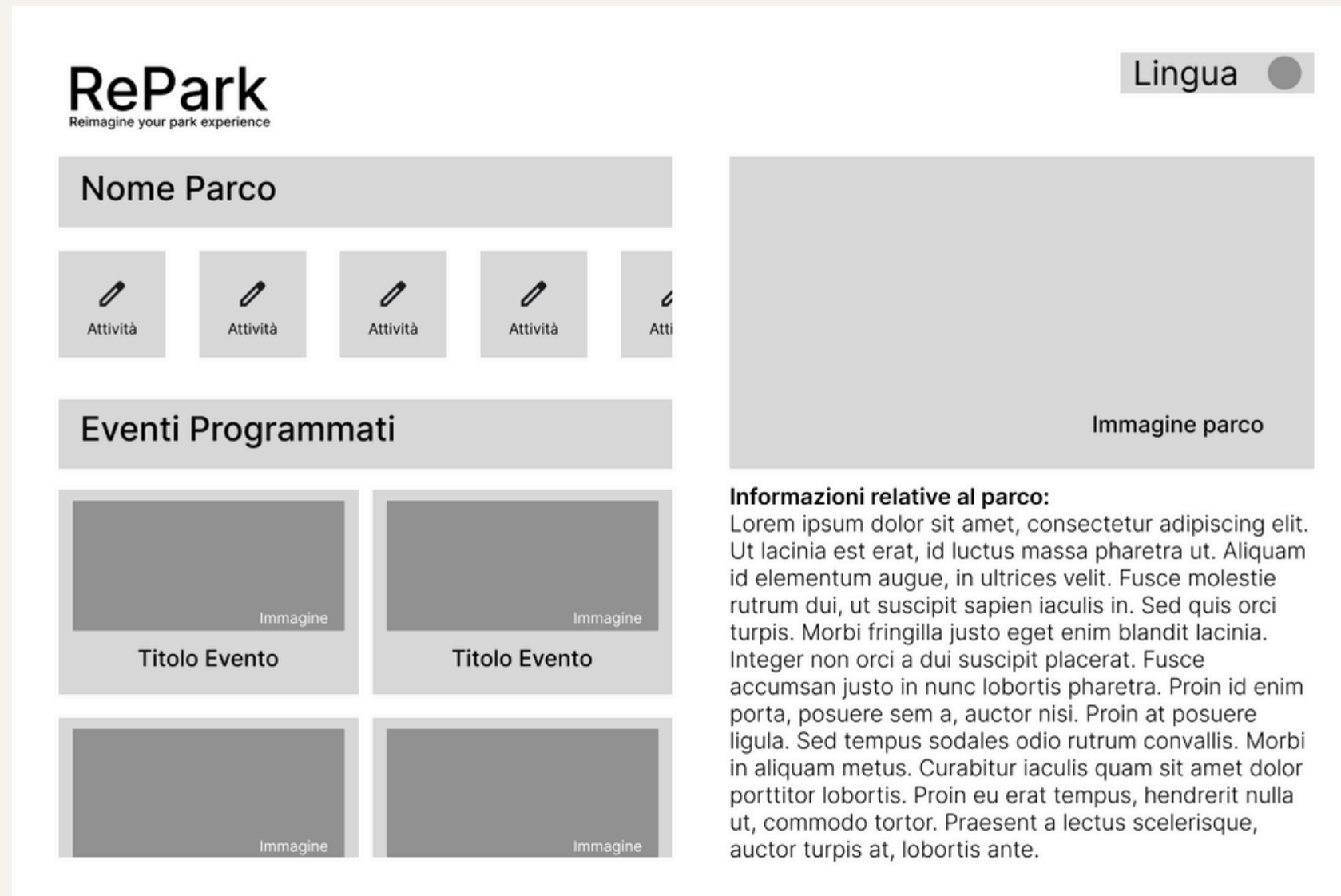
➤ PROTOTIPO #1 TOTEM - HOME

I task di segnalazione, eventi e recensione sono integrati attraverso:

- Ricerca Informazioni: Pulsante per scoprire attività ed eventi disponibili nel parco.
- Mappa Interattiva: Indica aree del parco come area giochi, punti panoramici, ecc.
- Segnalazione Problemi: Consente di segnalare problemi direttamente al Comune di Milano.
- Lascia un suggerimento: Consente di inviare proposte di miglioramento del parco al comune
- Accessibilità Linguistica: Opzione per cambiare lingua e rendere il totem utile anche ai turisti.



➤ PROTOTIPO #1 TOTEM – INFORMAZIONI ED EVENTI

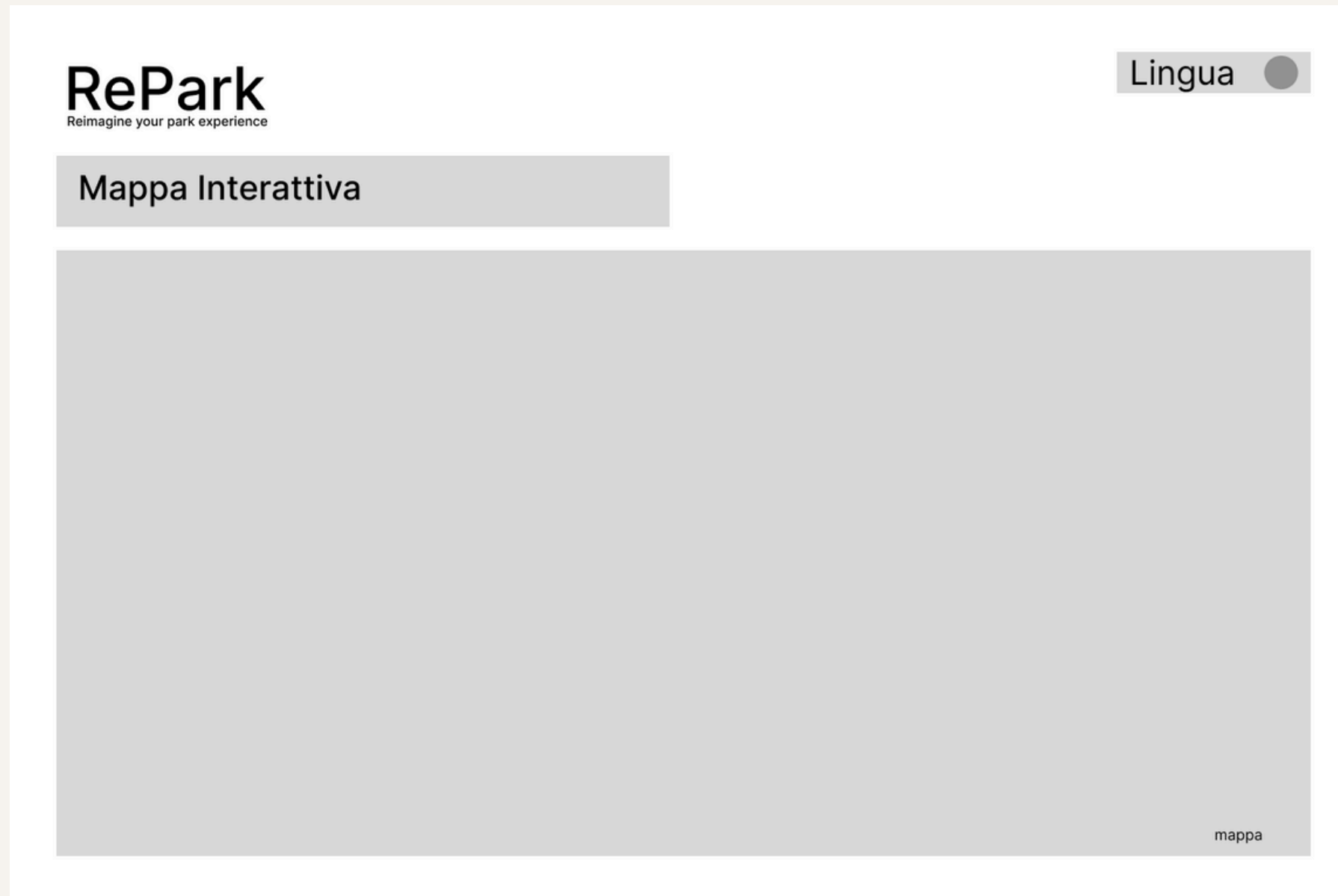


La pagina che si raggiunge dalla selezione della voce “Ricerca informazioni relative al parco” presenta due sezioni.

Sulla destra sono presenti le informazioni storico-culturali dell’area che si sta visitando, con annesse immagini.

Sulla sinistra sono invece presenti due liste di pulsanti, una legata alla attività presenti nel parco, e l’altra agli eventi in programmazione in quell’area verde.

➤ PROTOTIPO #1 TOTEM - MAPPA INTERATTIVA



La sezione "Mappa Interattiva" mostra una mappa di Milano con tutti i parchi evidenziati.

Selezionando un parco, appare una mappa dettagliata con i punti di interesse visibili.

Cliccando su un punto specifico, l'utente può accedere a ulteriori informazioni tramite un pop-up.

➤ PROTOTIPO #1 TOTEM – SEGNALAZIONE

La pagina "Effettua una Segnalazione" consente di segnalare problemi nel parco compilando campi testuali per:

- Oggetto della segnalazione.
- Codice dell'area interessata.
- Breve descrizione del problema.

È possibile fornire un'email opzionale per ricevere aggiornamenti. Dopo aver completato i campi, basta cliccare su Invia per segnalare al comune.

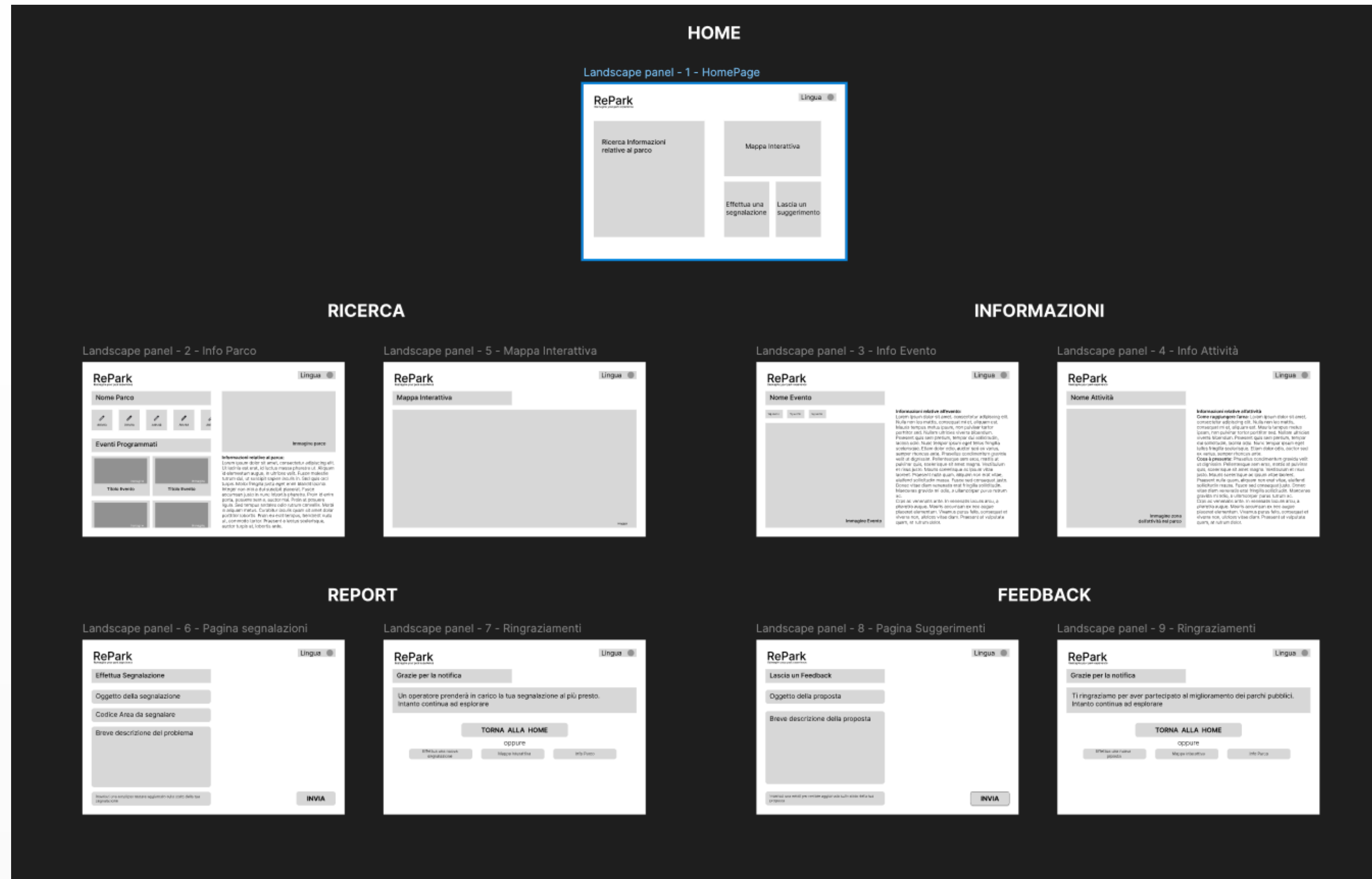
The screenshot shows a web form for reporting a problem in a park. At the top left is the RePark logo with the tagline "Reimagine your park experience". At the top right is a language selection dropdown labeled "Lingua". The form consists of several input fields: a button labeled "Effettua Segnalazione", a text input for "Oggetto della segnalazione", a text input for "Codice Area da segnalare", and a larger text area for "Breve descrizione del problema". At the bottom left, there is a text input for an email address with the placeholder "Inserisci una email per restare aggiornato sullo stato della tua segnalazione". At the bottom right is a prominent "INVIA" button.

➤ PROTOTIPO #1 TOTEM – FEEDBACK

Cliccando su "Lascia un suggerimento", l'utente accederà a una pagina simile a quella delle segnalazioni, dove potrà compilare i campi "Oggetto della proposta" e "Breve descrizione della proposta" per inviare un suggerimento al Comune. Va notato che, nella soluzione del totem, non è possibile implementare funzioni di navigazione e votazione delle proposte altrui, poiché richiederebbero un uso prolungato e una forma di riconoscimento, difficili da realizzare in un dispositivo condiviso.

The screenshot shows a mobile interface for 'RePark' with the tagline 'Reimagine your park experience'. In the top right corner, there is a 'Lingua' dropdown menu. The main content area contains a 'Lascia un Feedback' button, followed by three input fields: 'Oggetto della proposta', 'Breve descrizione della proposta', and 'Inserisci una email per restare aggiornato sullo stato della tua proposta'. At the bottom right, there is a prominent 'INVIA' button.

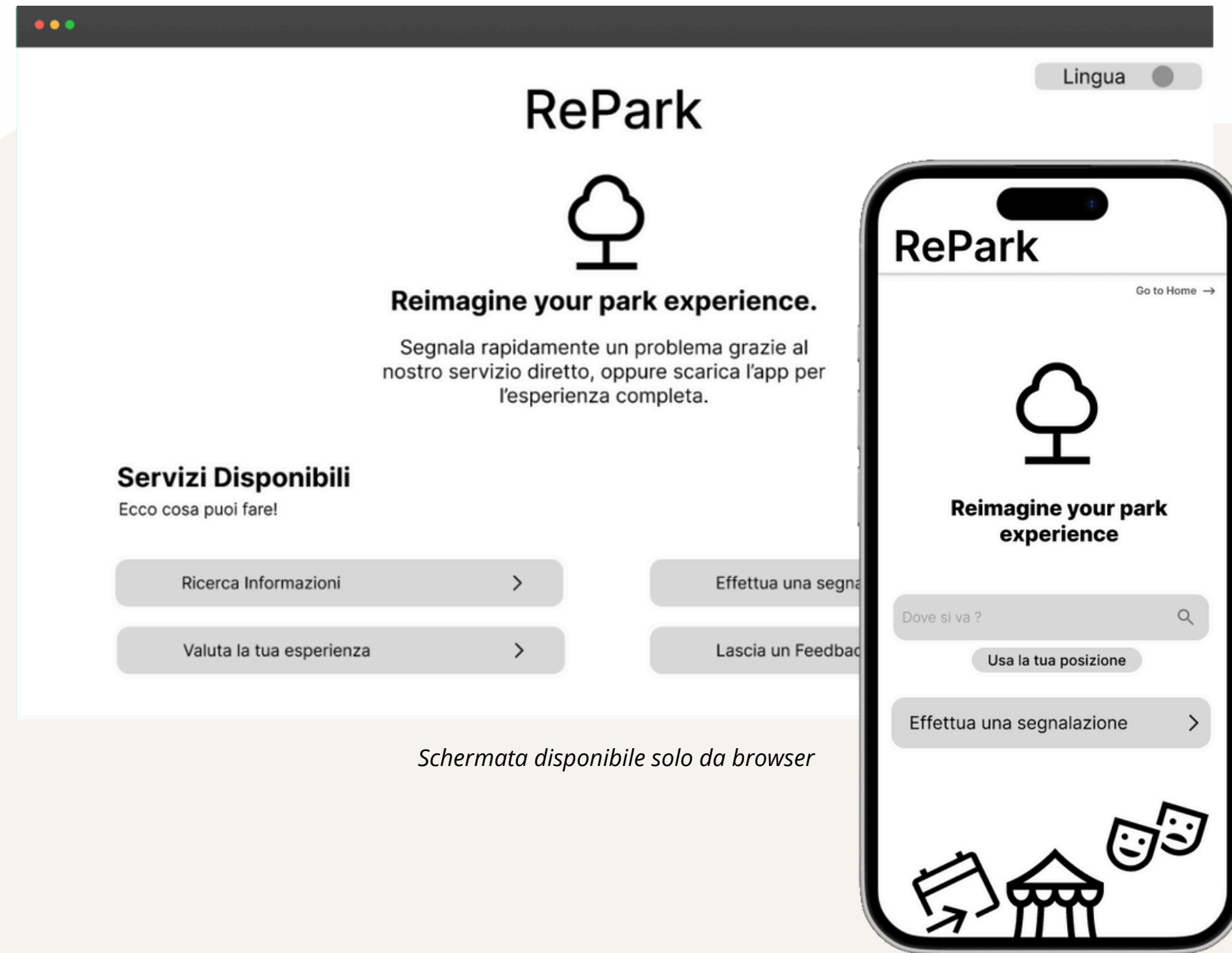
➤ PROTOTIPO #1 FIGMA



Prototipo "Totem-Parchi"

PROTOTIPI LOW FIDELITY #2 WEB APP

➤ PROTOTIPO #2 WEB APP

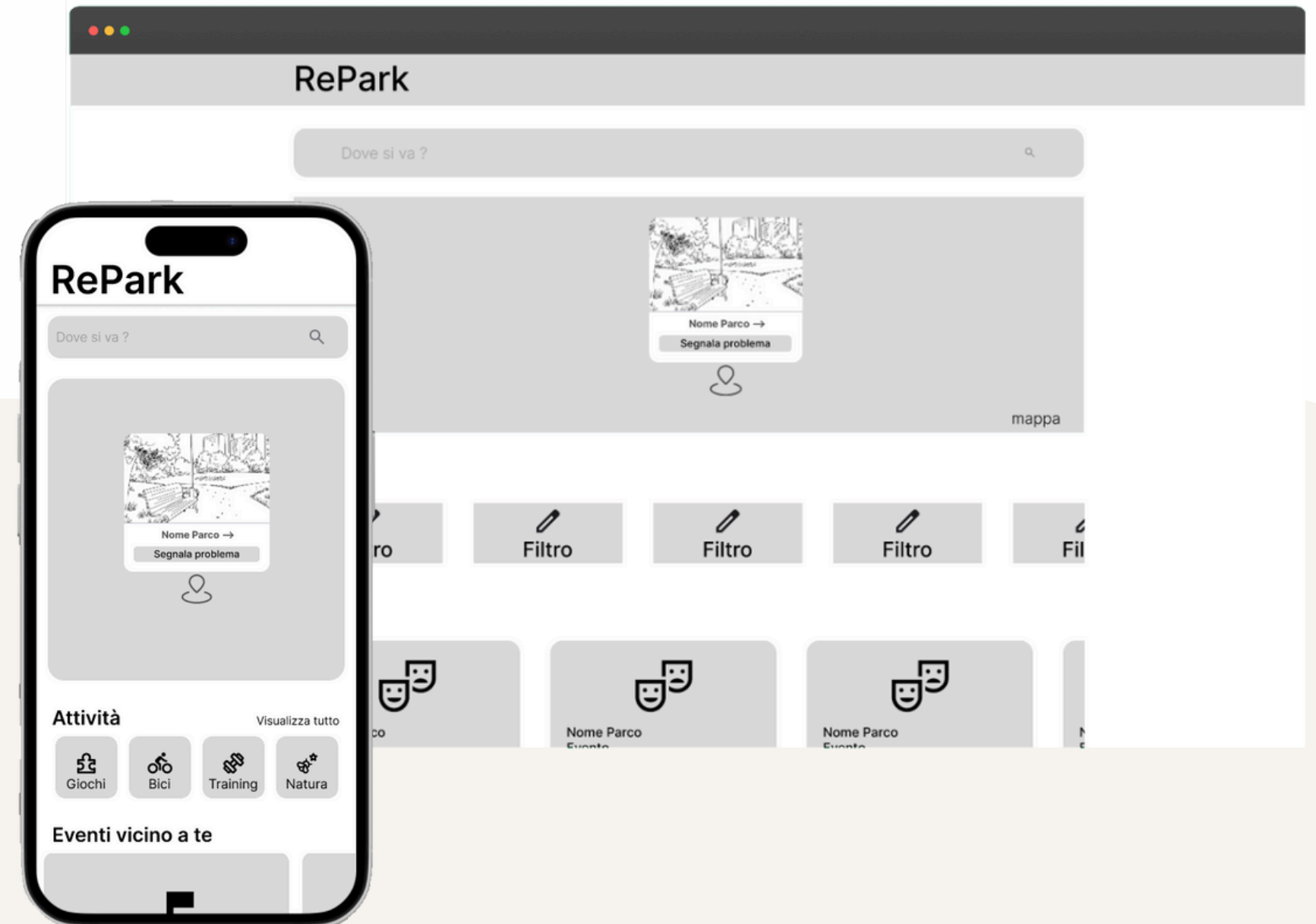


Nella web app i task relativi a segnalazioni, eventi e recensioni vengono gestiti attraverso una serie di funzionalità principali:

- Ricerca Attività: Scopri eventi e attività nei parchi.
- Segnala Problemi: Invia segnalazioni al Comune di Milano.
- Lascia Feedback: Proponi idee per migliorare il parco.
- Multilingua: Accesso anche per turisti con supporto internazionale.

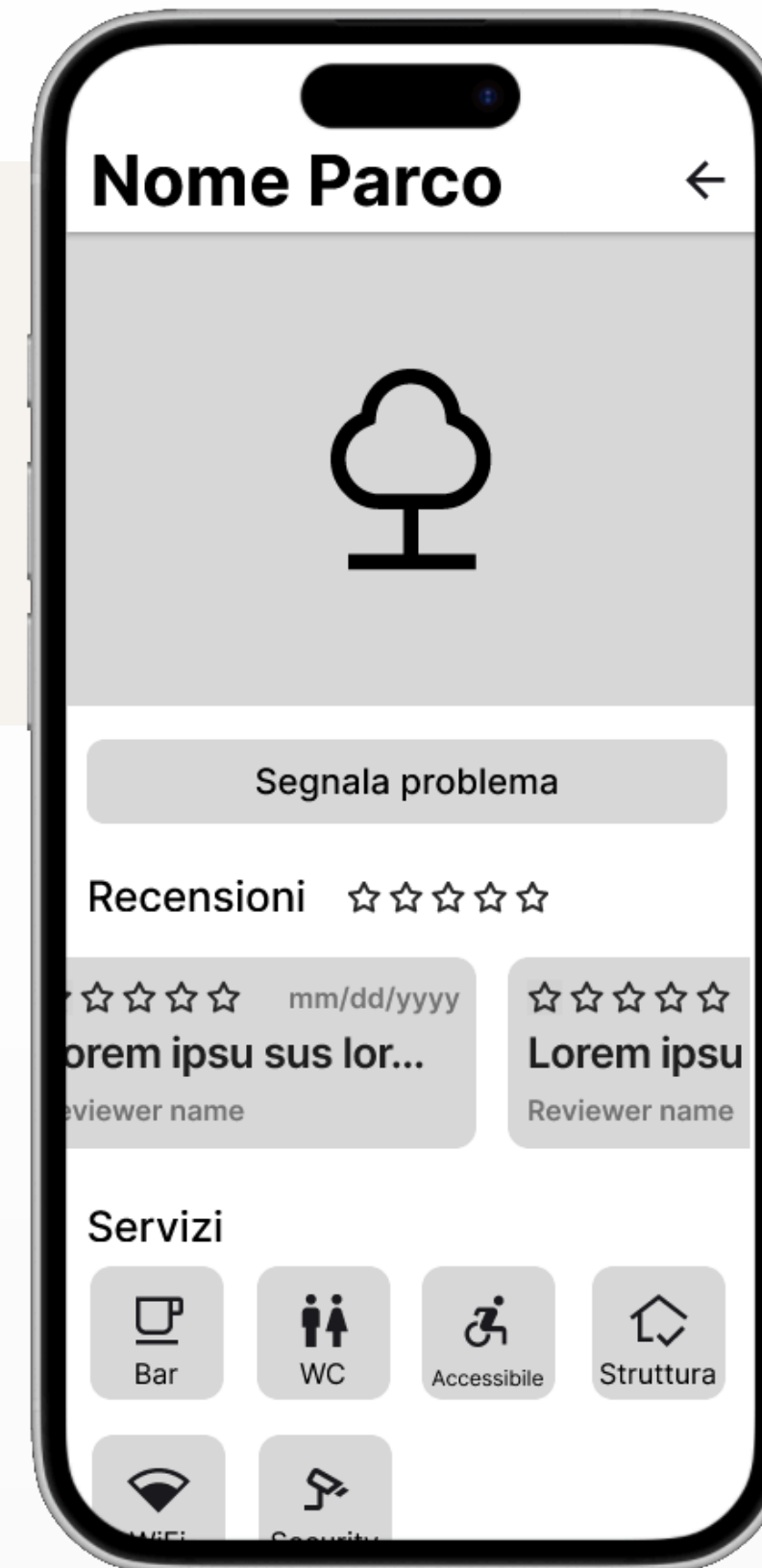
➤ PROTOTIPO #2 WEB APP-HOME

Nella home page è possibile cercare un parco utilizzando una mappa interattiva arricchita da filtri personalizzabili. Inoltre, vengono proposti alcuni eventi in programma, completi del nome del parco in cui si svolgeranno e della relativa data.



› PROTOTIPO #2 WEB APP-INFORMAZIONI

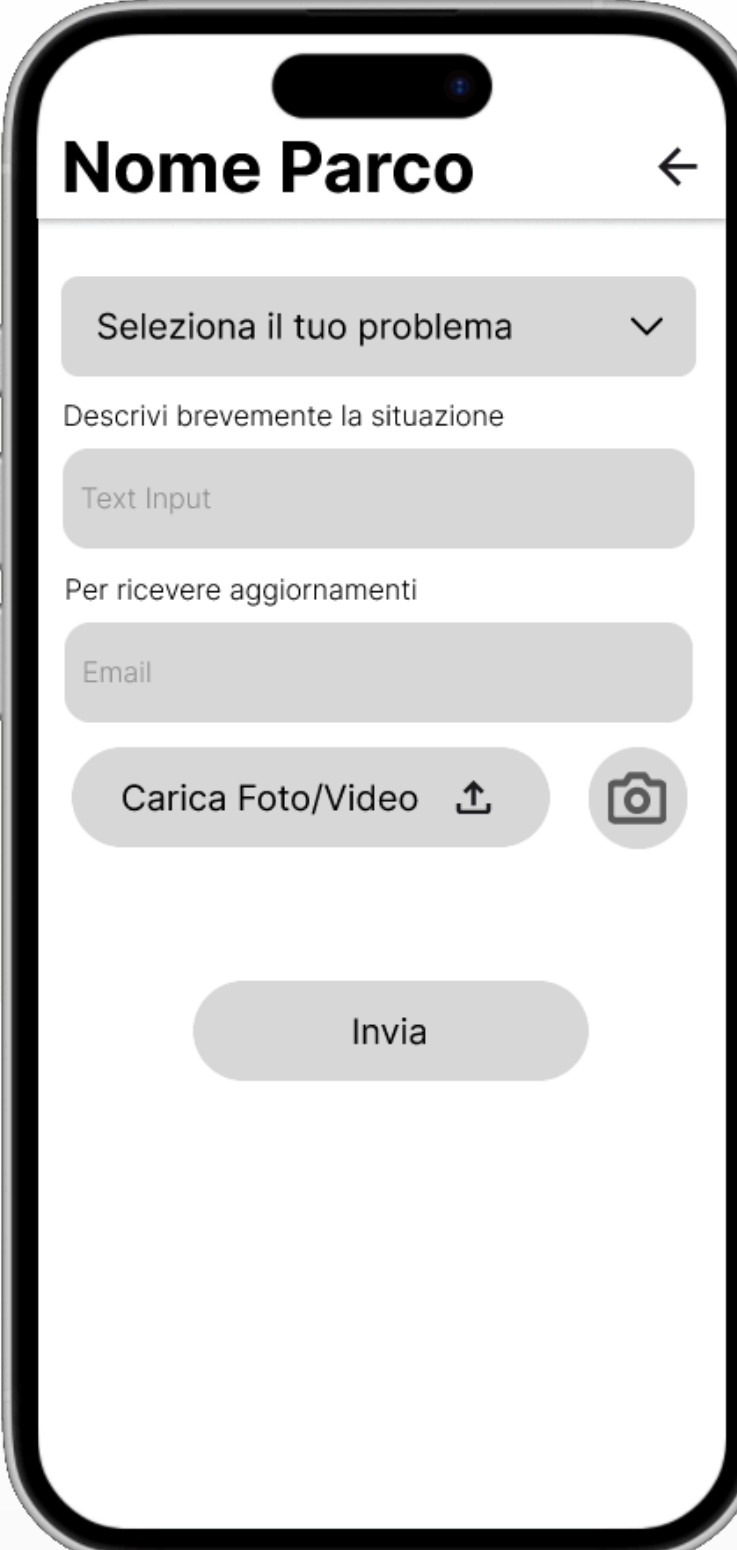
Cliccando sulla mappa o cercando un parco, si accede alla sua pagina dedicata. Qui è possibile scoprire i servizi offerti, leggere le recensioni lasciate dagli utenti e consultare l'elenco dei prossimi eventi in programma.



› PROTOTIPO #2 WEB APP-SEGNALAZIONI

Segnala un problema:

- Localizza il problema (seleziona il parco dalla mappa o cercandolo).
- Descrivi brevemente la situazione.
- Carica foto/video per documentare.
- Fornisci un'email per ricevere aggiornamenti dal Comune.



The image shows a mobile app prototype for reporting a problem in a park. The screen is titled "Nome Parco" with a back arrow in the top right corner. Below the title is a dropdown menu labeled "Seleziona il tuo problema" with a downward arrow. Underneath is a text input field labeled "Descrivi brevemente la situazione" with the placeholder text "Text Input". Below that is another text input field labeled "Per ricevere aggiornamenti" with the placeholder text "Email". At the bottom of the form is a button labeled "Carica Foto/Video" with an upload icon and a camera icon. At the very bottom of the screen is a large button labeled "Invia".

➤ PROTOTIPO #2 WEB APP-FEEDBACK



Feedback

Inserisci la zona

Seleziona la tua posizione ▾

Descrivi brevemente la situazione

Panchina piu larga

Per ricevere aggiornamenti

Email

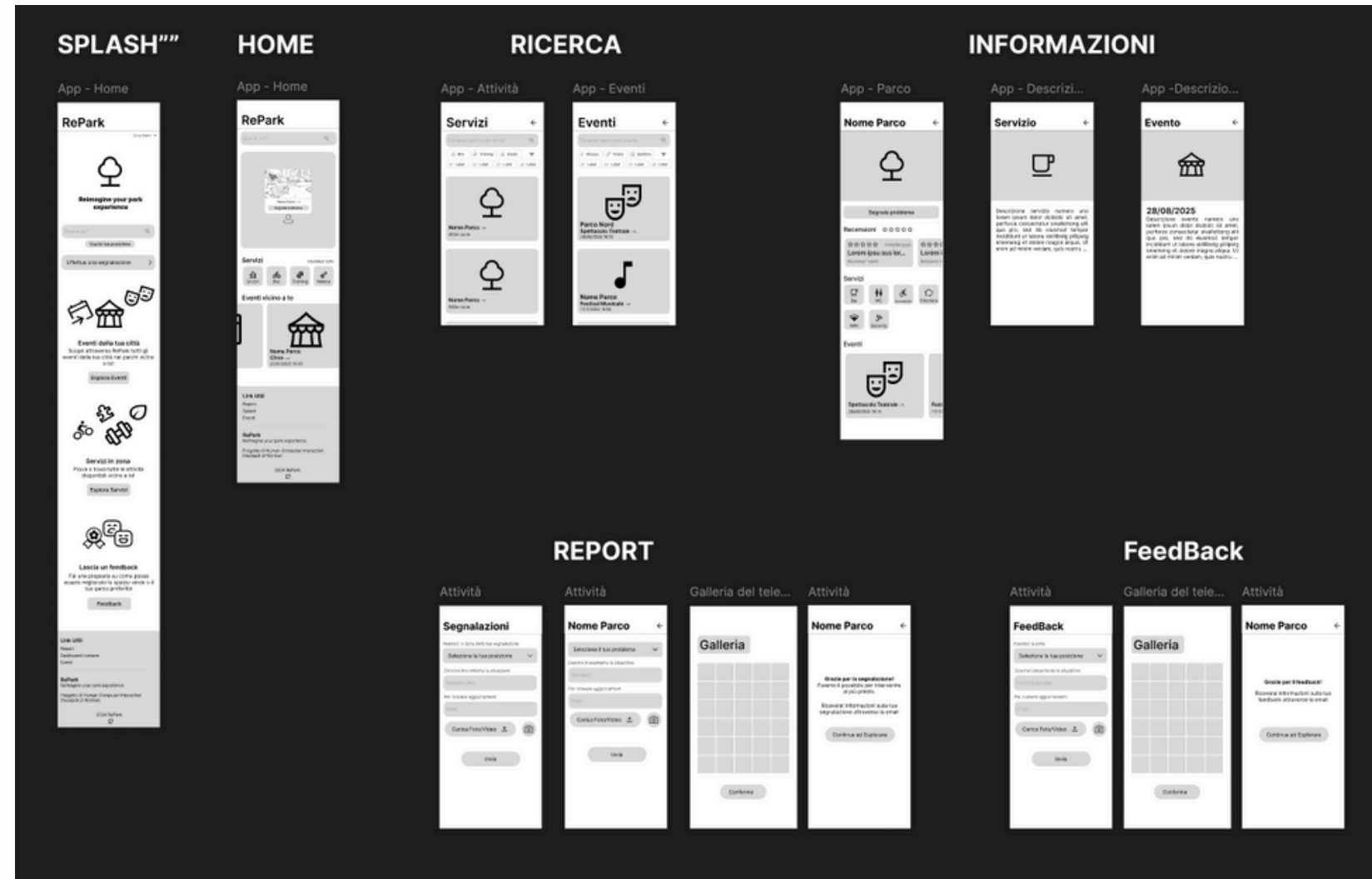
Carica Foto/Video 📷

Invia

È disponibile una schermata dedicata ai suggerimenti, simile a quella per le segnalazioni. Gli utenti possono:

- Selezionare l'area di riferimento.
- Descrivere la proposta con un testo.
- Inserire un'email per ricevere eventuali risposte.

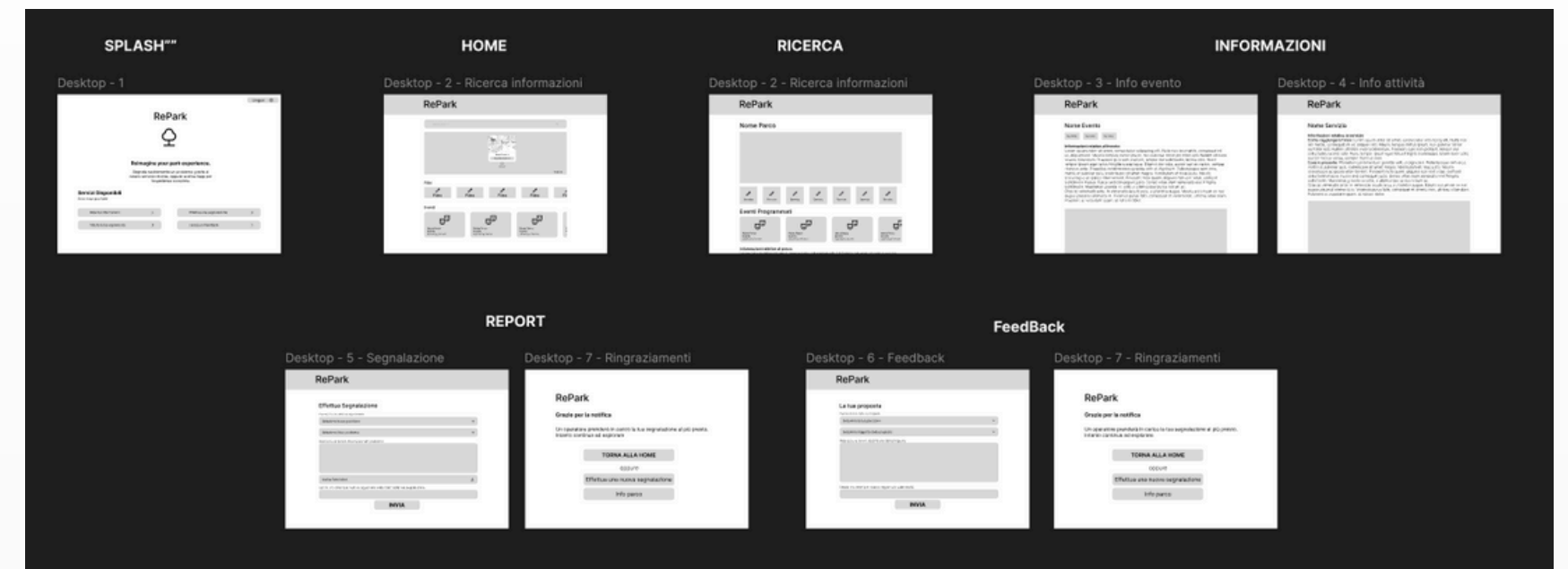
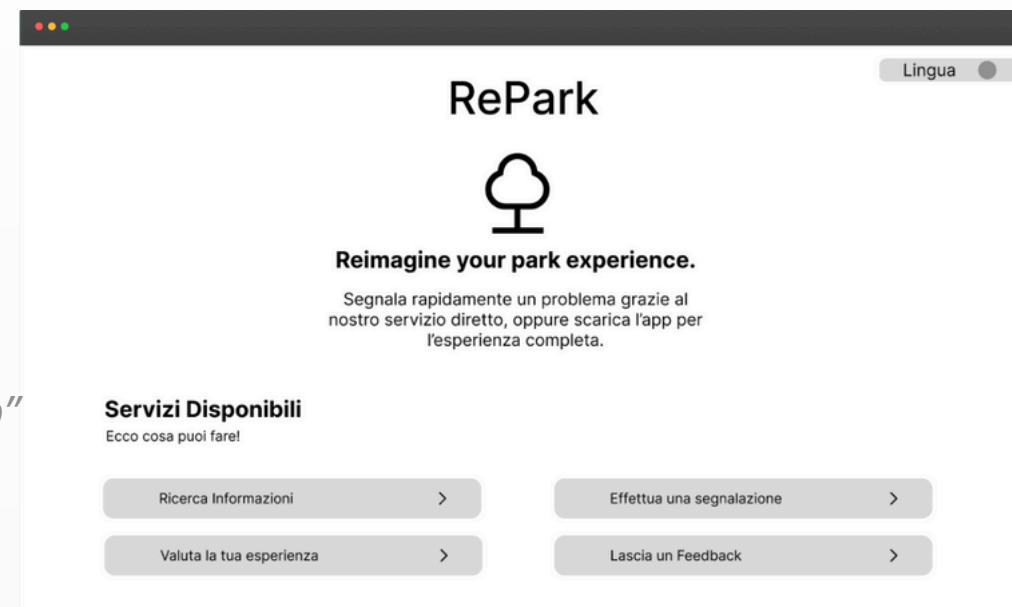
➤ PROTOTIPO #2 FIGMA



Prototipo "WebApp - Mobile"

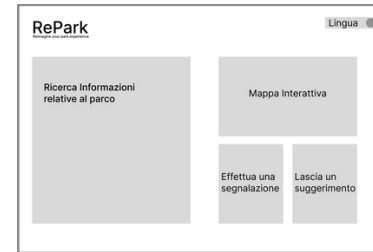


Prototipo "WebApp-Desktop"



SCELTA PROTOTIPO

➤ PROTOTIPO #1 TOTEM



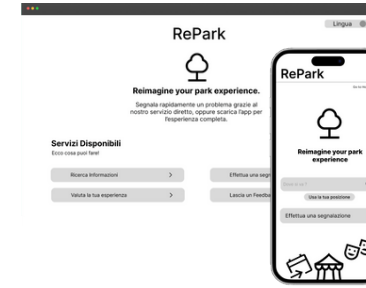
➤ PRO

- Essendo integrato nell'arredo del parco e posizionato in punti strategici, incoraggerebbe gli utenti a utilizzarlo.
- Rappresenta un'esperienza educativa. Promuove l'apprendimento con contenuti interattivi o visivi.
- Aiuta i visitatori a conoscere meglio l'ambiente naturale.
- Il totem aiuta i visitatori a orientarsi con una mappa chiara fornendo indicazioni su uscite, fontanelle, bagni e aree picnic, ma anche informazioni di emergenza e sicurezza.

➤ CONTRO

- Essendo una struttura fissa, potrebbe essere esposto al rischio di atti vandalici.
- I costi di manutenzione ed installazione sarebbero un limite significativo.
- Si potrebbero creare code che ne impedirebbero l'utilizzo a tutti.
- E' una soluzione accessibile solo quando ci si trova in un parco.

➤ PROTOTIPO #2 WEB APP



➤ PRO

- Soluzione più accessibile, facilmente consultabile da un qualsiasi dispositivo personale, che la renderebbe adatta ad un'ampia varietà di utenti.
- Utile per ricercare informazioni o svolgere altre attività anche senza essere fisicamente presenti nel parco, consentendo agli utenti di accedere ai contenuti in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.
- Le informazioni possono essere facilmente aggiornate in tempo reale, come modifiche agli orari, eventi speciali o altre novità, senza la necessità di interventi fisici.
- Essendo una web app, non è necessario occupare spazio di memoria sui dispositivi. La scelta di un'eventuale installazione sarebbe lasciata all'utente.

➤ CONTRO

- L'unica problematica significativa riguarda la dipendenza da dispositivi degli utenti con una connessione internet, che potrebbe limitare l'accesso alle informazioni in assenza di rete.

› LA NOSTRA SCELTA FINALE: WEB APP

Abbiamo scelto una webapp per garantire praticità e flessibilità. Questo approccio consente un accesso immediato alle informazioni da qualsiasi dispositivo, senza necessità di installazioni ma lasciando comunque la scelta di installarla per i loyal users.

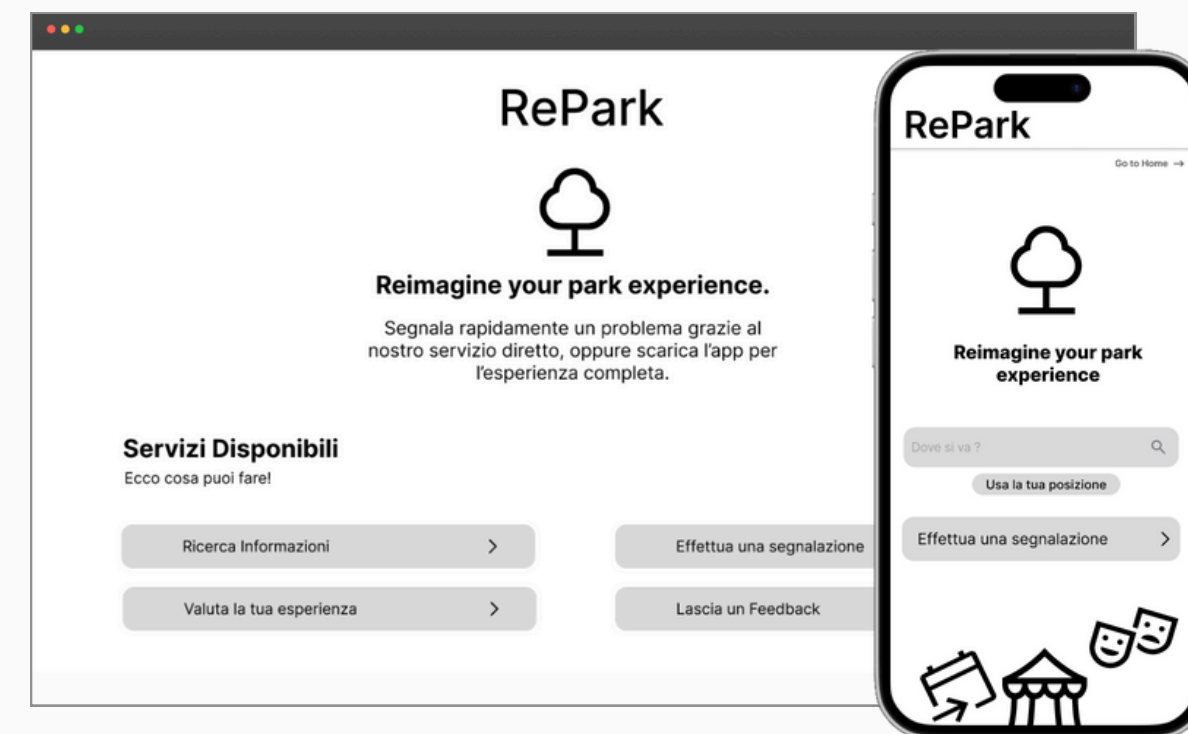
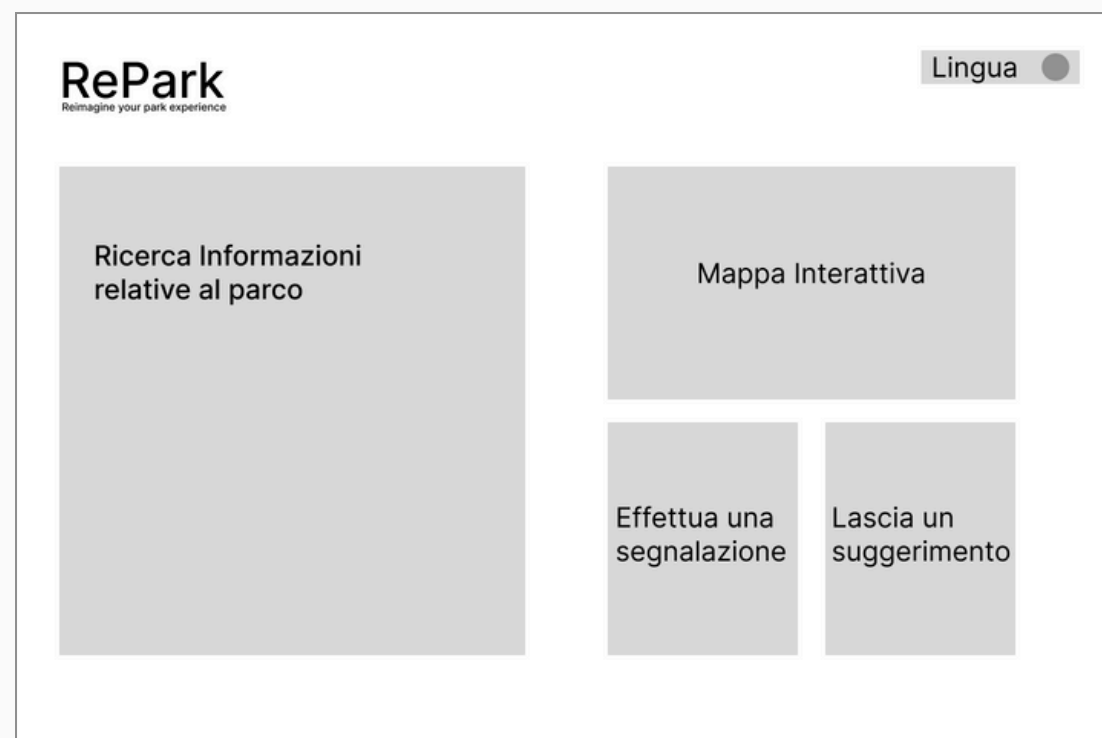
La webapp offre la possibilità di esplorare tutta la città tramite la mappa interattiva, rendendo facile e immediato l'accesso alle informazioni e migliorando significativamente l'esperienza dell'utente. Inoltre, la sua compatibilità universale la rende accessibile a un pubblico ampio, assicurando una gestione centralizzata ed efficiente delle informazioni.

Una scelta strategica che secondo noi unisce comodità e innovazione.



› SPOSTAMENTI DI FEATURE

Non sono state necessarie modifiche sostanziali per il trasferimento delle funzionalità, poiché la web app include già tutte le caratteristiche del totem. Sono state solamente rivisitate le pagine e ristrutturato il design per ottimizzare i layout.



RePark

Reimagine your Park experience

➤ LINK UTILI

[Figma con task analysis](#)

[Figma prototipo webapp - desktop](#)

[Figma prototipo webapp - mobile](#)

[Figma prototipo totem](#)

*Tutte le foto di parchi usate in questa presentazione sono state scattate da Gabriele D'Ercole
Tutte le vignette degli scenari sono state disegnate da Andrea Gazzola*